

Informationen zur Ihrer Buchung

(Rücktrittsbedingungen für Familienbuchungen – gültig ab 01.05.2019)

Bestätigung und Bezahlung

Die Bestätigung Ihres Ferientermins wird von uns erst als verbindlich angesehen, wenn Sie innerhalb von 2 Wochen (ab schriftlichem Bestätigungsdatum) eine Anzahlung von € 100,00 je Aufenthalt auf das jeweilige Hauskonto leisten. Geht die Anzahlung innerhalb von 2 Wochen nicht ein, behalten wir uns vor, den von Ihnen gebuchten Termin zu stornieren. Eine Nichtleistung dieser Anzahlung bewirkt keine Aufhebung des Vertrages.

Der Restbetrag der Gesamtleistungen ist bei Abreise zu begleichen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: EC- / Giro-Karte sowie Barzahlung in Euro

Stornierungsfristen

Sollten Sie von Ihrer gebuchten Reise zurücktreten müssen, gelten folgende Bedingungen:

- Die Mitteilung bedarf der schriftlichen Form
- Eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 € wird fällig
- Ausfallkosten:

Rücktritt	Ausfallkosten
1 – 4 Wochen vor Anreise	50% der gebuchten Leistungen
ab 1 Woche vor Anreise	80% der gebuchten Leistungen
<ul style="list-style-type: none">• bei verspäteter Anreise• bei vorzeitiger Abreise• nicht alle gebuchten Personen reisen an	100% der gebuchten Leistungen
Dies gilt im Falle, dass die frei gewordenen Zimmer nicht wieder belegt werden können!	
Wenn Sie innerhalb eines Jahres wieder in unserem Haus buchen, werden Ihnen 50% der Ausfallkosten für diesen neuen Aufenthalt gutgeschrieben.	

Verpflegung

In den FamilienFerien wird die Verpflegung nur als Vollpension angeboten.

- Frühstück
- Mittagessen
- Abendessen
- Lunchpakete bitte 1 Tag vorher anmelden

Nicht in Anspruch genommen Leistungen werden nicht erstattet!

Bitte teilen Sie uns vor Antritt Ihres Aufenthaltes mit, wenn Sie vegetarische Kost wünschen. Schonkost kann nur nach schriftlicher Vereinbarung mit dem Haus vor der Buchung zugesichert werden.

An- und Abreise

Am Anreisetag können Sie Ihre Zimmer ab 16:00 Uhr beziehen. Die erste Mahlzeit ist das Abendessen um 18 Uhr. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 9:30 Uhr freizugeben. Die letzte Mahlzeit ist das Mittagessen bzw. Lunchpaket.

Reisen Sie mit dem Zug an, holen wir Sie gerne vom Bahnhof Reichenau bzw. Altglashütten-Falkau ab. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit spätestens zwei Tage vorher schriftlich mit.

Allgemeines

- Bettwäsche und Handtücher sind in den Zimmern vorhanden
- Haustiere sind nicht erlaubt
- Alle Häuser unserer Familienferienstätten sind Nichtraucherbereiche
- Wir empfehlen eine Reisekostenrücktrittsversicherung

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und erholsame Urlaubstage!

Haus Feldberg-Falkau
Schuppenhörnlestraße 74
79868 Feldberg-Falkau
Telefon +49 (0)7655 9331-0
Telefax +49 (0)7655 9331-229
E-Mail: falkau@familienferien-freiburg.de

Haus Insel Reichenau
Markusstr. 15
78479 Reichenau
Telefon +49 (0)7534 9955-0
Telefax +49 (0)7534 9955-20
E-Mail: reichenau@familienferien-freiburg.de