



Hygienestandards im

Haus Insel Reichenau

Stand: 08.01.2021

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter und noch vor uns. Wir freuen wir uns trotz allem für Sie da sein zu können - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Bei allem hat der Schutz von Ihnen sowie unseren Mitarbeitenden weiterhin allerhöchste Priorität. Zusammen mit dem Ordnungsamt Reichenau haben wir einen Maßnahmenkatalog mit unseren Hygienestandards entwickelt, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten unsere Hygiene-Richtlinien ein.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

A

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre **eigenen mitgebrachten Mund-Nasen-Masken zu tragen** (alle ab 6 Jahren).

Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. In den öffentlichen Bereichen haben wir entsprechende Abstandsmarkierungen auf dem Boden angebracht.

Aufenthaltsräume

Die Aufenthaltsräume sind derzeit pandemiebedingt geschlossen (Stand: 08.01.2021).

C

Check-In

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein. Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Wir bitten Sie die Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen.

Corona

Wenn Sie sich testen lassen möchten/müssen so ist es hier möglich: (etwaige Kosten sind von Ihnen zu tragen)

Kinder: Dr. Bavand, Kinderarzt, Mainaustr. 40, 78464 Konstanz (gegenüber Klinikum Konstanz) Bei Kindern wird mit einer Mundspüllösung getestet.

Erwachsene: Corona Schwerpunktpraxen Konstanz:

Herr Dr. med. Jörn-Dirk Ridder, Reichenaustraße 7, 78467 Konstanz Tel.: 07531 692069

Dr. med. Horst Linzmeier, Wollmatinger Str. 106, 78467 Konstanz Tel.: 07531 2844340

Dr. Barthel, Mainaustr. 136, 78467 Konstanz Tel.: 07531 33633

D

Desinfektionsmittel

In den öffentlichen Bereichen steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte bringen Sie Desinfektionsmittel für Ihre Zimmer selbst mit.

F

Fieberthermometer

An der Rezeption steht ein Fieberthermometer zum Messen der Temperatur an der Stirn zur Verfügung.

G

Gästeanzahl

Auch wenn unser Speisesaal viel Platz bietet, beschränken wir hier die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Je nach Gästezahl werden wir je zwei Essensschichten anbieten, die mit Ihnen abgesprochen werden.

Getränkekühlschränke

Sie können sich wie gewohnt an unseren Getränkekühlschränken bedienen. Neben den Kühlschränken steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen. Unsere Gäste werden dazu angehalten, beim Bedienen am Buffet Handschuhe zu tragen.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz im öffentlichen Bereich haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Touchpoints, Aufzüge, Türklinken und Treppengelände im Haus werden desinfiziert. In den öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

K

Kaffeepausen

Die Kaffeepausen werden Ihnen vor oder im Raum oder im Speisesaal aufgebaut. Bitte beachten Sie, dass Sie auch bei der Einnahme dieser den nötigen Abstand wahren und Handschuhe im Speisesaal oder beim Ausschanken von Kaffee aus Kaffeekannen verwenden.

Kinderspielzimmer und Kinderspielplatz

Selbstverständlich darf unser Spielplatz, unter Aufsicht der Eltern oder einer Betreuungsperson und unter Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln, genutzt werden. Bitte beachten Sie hier die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 8.00Uhr.

Leider müssen wir unser Spielzimmer aufgrund der räumlichen Gegebenheiten geschlossen lassen.

Kontaktnachverfolgung

Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht.

L

Lunchpakete können am Vorabend bei den Kollegen der Küche bestellt werden. Sie erhalten die Zutaten beim Frühstück an der Küchenausgabe.

M

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen.

Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen (Flure, Räume, Hausflur, etc.) eine Maske zu tragen. Seit dem 19.10.2020 gilt außerdem die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in den für den Publikumsverkehr eröffneten Bereichen öffentlicher Einrichtungen, sowie auch in Fußgängerbereichen, wo Sie keinen Abstand von mindestens 1,5m einhalten können. Außerdem gilt seit dem 26.10.2020 im Landkreis Konstanz eine Maskenpflicht in geschlossenen Räumen mit über 5 Personen.

Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden im persönlichen Kontakt Masken oder Visiere tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.
- Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

Preisnachlass

Durch die Hygieneverordnung entstehen uns erhebliche Mehrkosten, welche wir nicht an unsere Gäste weitergeben werden. Im Gegenzug ist es uns nicht möglich, zusätzlich zu den Sonderkonditionen (Familiensonderpreise) Nachlässe zu gewähren.

Privater Raum

Als privater Raum gilt in unserem Haus Ihr Zimmer. Der Rest der Anlage gilt als öffentlicher Raum.

Q

Quarantäne

Sollten Sie Ihren Aufenthalt aufgrund einer Covid 19 Erkrankung verlängern müssen, so sind diese zusätzlichen Kosten, gemäß unserer aktuellen Preisliste, von Ihnen selbst zu tragen.

R

Rezeption

An der Rezeption haben wir zum Schutz eine Plexiglasscheibe angebracht. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption.

Risikogebiete im Ausland

Personen, die aus einem ausländischen Risikogebiet anreisen, müssen ein aktuelles, negatives COVID-19-Testergebnis mitbringen, da wir sie aufgrund des Beherbergungsverbot es sonst nicht beherbergen dürfen.

S

Sanitäreinrichtungen

Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Haupthaus sind geöffnet. Wir bitten den Mindestabstand einzuhalten. Bitte nutzen Sie ansonsten die Toiletten auf Ihren Zimmern.

Speisesaal

In unserem Speisesaal gibt es einen Eingang sowie einen Ausgang. Zu Ihrer Sicherheit ist eine Art „Einbahnstraße“ eingerichtet worden. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, bevor Sie den Speisesaal betreten.

Wir dürfen Ihnen wieder ein Selbstbedienungsbuffet anbieten. **Bitte tragen Sie unbedingt Handschuhe, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden, wenn Sie sich am Buffet bedienen. Für jeden erneuten Gang zum Buffet ist ein sauberer Teller zu nehmen.** Dieses Jahr können wir die lieb gewordene Tradition, Freunde zum Essen einzuladen, leider nicht unterstützen, da wir ansonsten den Mindestabstand nicht mehr gewährleisten können. Besuch dürfen Sie gerne im oder vor Ihrem Zimmer empfangen aber nicht im Hauptgebäude oder am Strand.

Je nach Gästezahl bieten wir zwei Essensschichten an, die mit Ihnen abgesprochen werden:

- o Frühstück 7:30 – 8:15 Uhr und 8:30 – 09:15 Uhr
- o Mittagessen: 11:45-12:30 Uhr und 12:45 - 13:30 Uhr
- o Abendessen: 17:30 – 18:15 Uhr und 18:30 – 19:15 Uhr

Beim Abräumen der Tische freuen wir uns, wie gehabt, auf Ihre Mithilfe

Strand

Wir appellieren an Ihre Vernunft und bitten Sie darum, auch am Strand einen Abstand von mindestens 1,5m zu halten.

I

Tagungs- und Veranstaltungsräume

In den Tagungsräumen werden die Abstandsregelungen ebenso eingehalten (Mindestabstand: 1,5m) und die Tische und Stühle entsprechend gestellt. Leider können wir aufgrund dieser Maßnahmen nur kleinere Gruppen in den Räumen aufnehmen. Die Gruppengröße wird individuell mit den jeweiligen Veranstaltern abgesprochen.

Die Räume werden regelmäßig gelüftet und desinfiziert. Hierbei bitten wir um die Mithilfe der Tagungsteilnehmer*Innen, die Räume auch regelmäßig selbst zu lüften. Bitte beachten Sie, dass jede/r Teilnehmer*In einen festen Sitzplatz im Raum benötigt und diesen nicht wechseln darf.

Seit dem 30.11. bzw. 16.12.2020 gilt:

- Private Zusammenkünfte und private Veranstaltungen sind ausschließlich im nicht-öffentlichen Raum erlaubt.
- An notwendigen Tagungen und Seminaren dürfen bis zu maximal 100 Personen teilnehmen unter Einhaltung der Vorgaben (Abstand, fester Sitzplatz für die gesamte Dauer der Tagung, feststehendes Programm und Hygieneanforderungen).
- Veranstaltungen, die der Unterhaltung dienen, insbesondere Veranstaltungen der Breitenkultur, sonstige Kunst- und Kulturveranstaltungen und Tanzveranstaltungen, einschließlich Tanzaufführungen sowie Tanzunterricht und -proben sind untersagt; Spitzen- und Profisportveranstaltungen dürfen nur ohne Zuschauer stattfinden,
- Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht.
- Alle Gäste müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen, wenn sie nicht auf ihren Plätzen sitzen

Außerdem gilt seit dem 26.10.2020 im Landkreis Konstanz und damit auch bei uns eine Maskenpflicht bei Veranstaltungen in geschlossenen Räumen mit mehr als 5 Personen.

Z

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer wird vor der Anreise sowie die öffentlichen Bereiche täglich nach strengen Vorgaben von uns gereinigt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes die Zimmerreinigung jeden dritten Tag anbieten können. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so bitten wir Sie uns an der Rezeption Bescheid zu geben. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Wir bitten Sie bei der Abreise alle Fenster in Ihrem Zimmer zu öffnen.

Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Corona Verordnung des Landes Baden-Württemberg insbesondere die Abstands- und Hygieneregeln einzuhalten sind. Sollten die Regelungen nicht beachtet werden, müssen wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen.

Wir werden alles dafür tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder nach der Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns und den ärztlichen Notfalldienst umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne telefonisch unter der 07534/99550 oder per E-Mail (reichenau@familienferien-freiburg.de) bei uns melden.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Ihr Haus Insel Reichenau