

Haus **Feldberg-Falkau**

Familien- und Tagungshaus der Erzdiözese Freiburg



Hygienestandards im Haus Feldberg-Falkau

Stand vom 17. September 2020

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, wieder für Sie da sein zu können - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand. Unsere Familienferienstätte Haus Feldberg-Falkau ist wieder geöffnet und wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns willkommen zu heißen.

Bei aller Freude über diese Entwicklung hat das Wohlbefinden und die Gesundheit von Ihnen sowie unseren Mitarbeitenden weiterhin höchste Priorität. Auf der Grundlage der Corona Verordnung des Landes Baden-Württemberg haben wir folgenden Maßnahmenkatalog entwickelt und unsere bestehenden Hygienestandards erweitert. So schaffen wir einen guten Rahmen, um die im Zusammenhang mit der SARS-CoV-2 – Pandemie erforderlichen Distanz- und Hygienerichtlinien während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus ein zu halten.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten diese Distanz- und Hygiene-Richtlinien ein.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen und Anmerkungen sprechen Sie uns bitte an.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen einen erholsamen Aufenthalt!

Ihr Team im Haus Feldberg-Falkau

A

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Wenn Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.

Ein wichtiges Utensil, das Sie dabei haben müssen sind **Mund-Nasen-Masken**.

Für Personen über 6 Jahren besteht in den öffentlichen Bereichen des Hauses – außer dem Speisesaal – Maskenpflicht.

Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern wann immer möglich einzuhalten.

Aufenthaltsraum

Unser „Stüble“ ist für Sie offen. Auch hier gelten die üblichen Distanz- und Hygienerichtlinien. Spiele und Puzzles stehen nicht zur Verfügung.

C

Check-In

Im Eingangsbereich steht ein Desinfektionsspender bereit. Bitte benutzen Sie diesen, bevor Sie das Haus betreten und achten Sie auf den notwendigen Sicherheitsabstand. Beim Gästekontakt bevorzugen wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse.

Benutzen Sie das Meldescheinformular in unserem „code to order – Portal“!

Check-Out

Wir bitten Sie auf Barzahlung zu verzichten. Ihre Rechnung können Sie per EC- oder Kreditkarte begleichen.

Bei Abreise lassen Sie bitte ein Fenster im Zimmer geöffnet.

E

Fernsehraum

Im Fernsehraum können bis zu 10 Personen Platz nehmen.

Fitness

Unser (neuer!) Fitnessraum steht Ihnen zur Verfügung. Um die Distanz- und Hygienebestimmungen zu erfüllen, darf maximal eine Familie oder eine Person gleichzeitig trainieren.

Reservieren Sie Ihre Trainingszeit über unser Rezeptionsteam oder „code to order“.

G

Gästeanzahl

Um beim Begegnungsverkehr im Haus und im Speisesaal den gebotenen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten, begrenzen wir die Belegung der Zimmer im Haus auf 65% der Zimmer.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen (z.B. im Speisesaal).

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle öffentlichen Touchpoints, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden mehrfach täglich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten.

Desinfektionsspender finden Sie am Haupteingang und vor dem Speisesaal. Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit die Toilette auf Ihrem Zimmer.

K

Krankheitssymptome

Informieren Sie uns umgehend, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes oder bis zu 36 Stunden nach Abreise bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen.

M

Mahlzeiten

Um die Distanz- und Hygienemaßnahmen im Speisesaal gut umzusetzen haben wir unser Buffet angepasst.

Familien finden das jeweils benötigte Geschirr auf Ihrem Tisch und holen sich tischweise die Speisen am Buffet – ein Familienmitglied holt die Speisen für alle.

Die Essenszeiten sind („Ankommzeit“)

Frühstück 7:45 – 9:00 Uhr

Mittagessen 12:00 – 12:30 Uhr

Abendessen 18:00 – 18:30 Uhr

Bei Gruppen behalten wir uns vor, dass wir die Essenszeiten versetzt anbieten, so dass die Distanz am Buffet gehalten werden kann.

Bitte behalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes Ihren Sitzplatz im Speisesaal bei.

Waschen Sie vor Betreten des Speisesaals Ihre Hände oder benutzen den bereitstehenden Desinfektionsspender, Danke.

Mitarbeitende

Die Schließzeit haben unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch für die Teilnahme an „Webinaren“ – auch und v.a. in Hygienefragen – genutzt. Unser Team verfügt über das notwendige Wissen und die entsprechenden Fähigkeiten und Fertigkeiten unser hausspezifisches „Hygiene- und Sicherheitskonzept SARS-CoV-2“ um zu setzen. So sind wir sicher, Ihnen einen guten Rahmen für die Einhaltung der in Zusammenhang mit der SARS-Cov-2 – Pandemie erforderlichen Distanz- und Hygienerichtlinien zu bieten.

Mund-Nasen-Schutz

In den öffentlichen Bereichen im Haus Feldberg-Falkau (z.B. Flure, Aufzüge) ist das Tragen einer „Alltagsmaske“ für alle über 6 Jahren Pflicht!

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen darüber hinaus im Speisesaal ihre Masken und immer dann, wenn die sichere Distanz nicht eingehalten werden kann.

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast

Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, wie z.B. Händeschütteln.

Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von mindestens 1,5 Metern.

Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie regelmäßiges und gründliches Händewaschen.

Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

S

Sauna

Die Sauna steht für Sie bereit. Es gilt ein eigenes Hygienekonzept.

Shuttle- Service

Wenn Sie mit dem Zug anreisen, holen wir Sie wie immer gerne am Bahnhof Altglashütten-Falkau ab. Wir transportieren gleichzeitig maximal 6 Personen. Es besteht Maskenpflicht.

Z

Zimmer

Die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthaltes erfolgt nur auf Ihren Wunsch hin. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffnetem Fenster statt. Lüften Sie auch selbst regelmäßig Ihr Zimmer.

Ihre Abfälle entsorgen Sie bitte in die großen Müllbehälter in den Putzräumen auf jeder Etage (bzw. neben Zimmer 215).

Benötigen Sie frische Handtücher, sagen Sie uns an der Rezeption Bescheid.

Bei Abreise lassen sie bitte ein Fenster geöffnet.

Zimmerschlüssel

Ihr Zimmerschlüssel wird nach jeder Rückgabe von uns desinfiziert. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Umsetzung der vorgenannten Maßnahmen, um sich selbst, die andern Gäste und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haus Feldberg-Falkau vor einer Corona-Infektion zu schützen.

Für Ihre Fragen und Anregungen stehen wir persönlich, telefonisch (07655 93310) oder per E-Mail falkau@familienferien-freiburg.de zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Ihr Team im Haus Feldberg-Falkau

Haus **Feldberg-Falkau**

Hygienestandards für die Kinderbetreuung im Haus Feldberg-Falkau

Stand vom 19. Juni 2020

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir Ihnen und v.a. Ihren Kindern, beginnend mit der Sommerferienzeit, wieder eine Betreuung anbieten können. Ergänzend zu den allgemeinen Hygienestandards unseres Hauses gilt für die Kinderbetreuung:

- In der Regel erfolgt eine Aufteilung in drei fest bestehende Altersgruppen: 3 – 6 Jahre, 7 – 10 Jahre und 11 – 14 Jahre. An jeder Gruppe dürfen maximal 10 Kinder teilnehmen.
- Daher ist es notwendig, dass Sie Ihre Kinder grundsätzlich an der Rezeption (oder vor Anreise per email) für die Betreuung anmelden. Die Betreuer*innen halten fest, welche Kinder wann tatsächlich anwesend sind.
- Die Betreuungszeiten sind Montag bis Samstag von 9 – 12 Uhr und Montag bis Freitag von 19 – 20 Uhr.
- Die Kinder und Jugendlichen kommen mit gewaschenen Händen und ab 7 Jahren mit Mund-Nasen-Schutz in die Gruppe.
- Aus hygienischen Gründen können in der Betreuung keine Kinder gewickelt werden.
- In den Gruppen ist das Distanzgebot von 1,50 m nicht durchgehend gewährleistet.
- Die Eltern versorgen ggf. selbst ihre Kinder mit Essen und Trinken.
- Für Eltern, die Ihre Kinder zu Beginn der Betreuung begleiten, gilt Maskenpflicht und Abstandsgebot zu anderen Kindern oder den Betreuungspersonen.
- Die Räume und das Mobiliar im Spielzentrum werden regelmäßig angemessen gereinigt.
- Bei Krankheitsanzeichen ist eine Teilnahme an der Betreuung nicht möglich.

Wir wünschen viel Spaß in unserer Kinderbetreuung!

Ihr Team im Haus Feldberg-Falkau

Hygienestandards für die Benutzung der Sauna im Haus Feldberg-Falkau

Stand vom 8. Juni 2020

Liebe Gäste,

wenn Sie die saunieren möchten, gelten folgende Regeln:

- Nutzen Sie die Sauna nur, wenn Sie gesund sind (keinen Atemwegsinfekt oder erhöhte Temperatur haben) und Sie in den vergangenen 14 Tagen keinen Kontakt mit einer SARS-CoV-2 infizierten Person hatten.
- Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern wann immer möglich einzuhalten. Dies gilt für die Saunakabine selbst sowie den Ruheraum und die Dusche.
- Daher können maximal 4 sich fremde Personen oder 1 Familie (ohne Beschränkung) die Sauna nutzen.
- Aufgüsse oder verwedeln der Luft sind nicht erlaubt.
- Die Sitz- oder Liegefläche muss vollständig durch das Saunatuch abgedeckt sein, so dass kein Hautkontakt zu den Sitz- oder Liegeflächen entsteht.
- Lüften Sie den Ruheraum – spätestens kurz vor Verlassen der Sauna und schließen Sie die Fenster bevor Sie gehen.
- Die Flächen und Gegenstände außerhalb der Saunakabine werden nach jeder Nutzung gereinigt. Dadurch können sich eingeschränkte Nutzungszeiten ergeben.

Wir wünschen einen wohltuenden Aufenthalt in unserer Sauna.

Ihr Team im Haus Feldberg-Falkau