

Hygienestandards im

Haus Insel Reichenau

Stand: 20.10.2020

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, wieder für Sie da sein zu können - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand. Wir haben unser Bildungshaus Haus Insel Reichenau seit dem 30.05.2020 wieder geöffnet und freuen uns sehr, Sie endlich wieder bei uns willkommen heißen zu dürfen.

Bei aller Freude über diese Entwicklung hat der Schutz von Ihnen sowie unseren Mitarbeitenden weiterhin allerhöchste Priorität. Zusammen mit dem Ordnungsamt Reichenau haben wir einen Maßnahmenkatalog mit unseren Hygienestandards entwickelt, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten unsere Hygiene-Richtlinien ein.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

A

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre **eigenen mitgebrachten Mund-Nasen-Masken zu tragen** (alle ab 6 Jahren).

Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. In den öffentlichen Bereichen haben wir entsprechende Abstandsmarkierungen auf dem Boden angebracht.

Aufenthaltsräume

Die Georgsklause und der TV-Raum stehen Ihnen als Aufenthaltsräume zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier den Abstand. Unsere Kegelbahn darf von einer Gruppe (max. 10 Personen) pro Tag genutzt werden.

C

Check-In

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein. Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen. Die Zimmer können ab 16:00 Uhr bezogen werden.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Wir bitten Sie die Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen. Das Gelände sollte spätestens bis 11:00 Uhr verlassen sein, um alles für die neuen Familien vorbereiten zu können.

Corona

Wenn Sie sich testen lassen möchten/müssen so ist es hier möglich: (etwaige Kosten sind von Ihnen zu tragen)

Kinder: Dr. Bavand, Kinderarzt, Mainaustr. 40, 78464 Konstanz (gegenüber Klinikum Konstanz) Bei Kindern wird mit einer Mundspüllösung getestet.

Erwachsene: Corona Schwerpunktpraxen Konstanz:

Herr Dr. med. Jörn-Dirk Ridder, Reichenaustraße 7, 78467 Konstanz Tel.: 07531 692069

Dr. med. Horst Linzmeier, Wollmatinger Str. 106, 78467 Konstanz Tel.: 07531 2844340

Dr. Barthel, Mainaustr. 136, 78467 Konstanz Tel.: 07531 33633

D

Desinfektionsmittel

In den öffentlichen Bereichen steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte bringen Sie Desinfektionsmittel für Ihre Zimmer selbst mit.

F

Fieberthermometer

An der Rezeption steht ein Fieberthermometer zum Messen der Temperatur an der Stirn zur Verfügung.

G

Gästeanzahl

Auch wenn unser Speisesaal viel Platz bietet, beschränken wir hier die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Je nach Gästezahl werden wir je zwei Essensschichten anbieten, die mit Ihnen abgesprochen werden.

Getränkekühlschränke

Sie können sich wie gewohnt an unseren Getränkekühlschränken bedienen. Neben den Kühlschränken steht Desinfektionsmittel zur Verfügung.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen. Unsere Gäste werden dazu angehalten, beim Bedienen am Buffet Handschuhe zu tragen.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz im öffentlichen Bereich haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Touchpoints, Aufzüge, Türklinken und Treppengelände im Haus werden desinfiziert. In den öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

K

Kinderspielzimmer und Kinderspielplatz

Wir werden Ihnen eine Kinderbetreuung in den Herbstferien anbieten können, siehe gesonderte Hygienestandards zur Kinderbetreuung, welche Ihnen bei Anreise ausgehändigt werden. Selbstverständlich darf unser Spielplatz, unter Aufsicht der Eltern oder einer Betreuungsperson und unter Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln, genutzt werden. Bitte beachten Sie hier die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 8.00 Uhr.

Leider müssen wir unser Spielzimmer aufgrund der räumlichen Gegebenheiten geschlossen lassen.

Kontaktnachverfolgung

Es besteht eine Registrierungspflicht. Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir persönliche Daten. Im Falle der Verweigerung dürfen Gäste unsere Leistungen nicht in Anspruch nehmen! Die Daten werden 4 Wochen nach Erhebung gelöscht.

L

Lunchpakete können am Vorabend bei den Kollegen der Küche bestellt werden. Sie erhalten die Zutaten beim Frühstück an der Küchenausgabe.

M

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen.

Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen (Flure, Räume, Hausflur, etc.) eine Maske zu tragen. Seit dem 19.10.2020 gilt außerdem die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in den für den Publikumsverkehr eröffneten Bereichen öffentlicher Einrichtungen, sowie auch in Fußgängerbereichen, wo Sie keinen Abstand von mindestens 1,5m einhalten können. **Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.**

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden im persönlichen Kontakt Masken oder Visiere tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.
- Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

Preisnachlass

Durch die Hygieneverordnung entstehen uns erhebliche Mehrkosten, welche wir nicht an unsere Gäste weitergeben werden. Im Gegenzug ist es uns nicht möglich, zusätzlich zu den Sonderkonditionen (Familiensonderpreise) Nachlässe zu gewähren.

Privater Raum

Als privater Raum gilt in unserem Haus Ihr Zimmer. Der Rest der Anlage gilt als öffentlicher Raum.

Q

Quarantäne

Sollten Sie Ihren Aufenthalt aufgrund einer Covid 19 Erkrankung verlängern müssen, so sind diese zusätzlichen Kosten, gemäß unserer aktuellen Preisliste, von Ihnen selbst zu tragen.

R

Rezeption

An der Rezeption haben wir zum Schutz eine Plexiglasscheibe angebracht. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption.

Risikogebiete im Ausland

Personen, die aus einem ausländischen Risikogebiet anreisen, müssen ein aktuelles, negatives COVID-19-Testergebnis mitbringen, da wir sie aufgrund des Beherbergungsverbot sonst nicht beherbergen dürfen.

S

Sanitäreinrichtungen

Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Haupthaus sind geöffnet. Wir bitten den Mindestabstand einzuhalten. Bitte nutzen Sie ansonsten die Toiletten auf Ihren Zimmern.

Shuttle

Ein Abholservice in den Freizeiten vom und zum Bahnhof Reichenau ist von unserer Seite gerne möglich, aber wir bitten um Mund- und Nasenschutz. Bitte beachten Sie, dass wir nur Mitglieder einer Familie oder Einzelreisende bzw. Lebenspartner*Innen shuttlen dürfen. Außerdem bitten wir Sie, uns rechtzeitig (bis zwei Tage vorher) über die Ankunfts- und Abfahrzeiten zu informieren.

Speisesaal

In unserem Speisesaal gibt es einen Eingang sowie einen Ausgang. Zu Ihrer Sicherheit ist eine Art „Einbahnstraße“ eingerichtet wurden. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, bevor Sie den Speisesaal betreten.

Wir dürfen Ihnen wieder ein Selbstbedienungsbuffet anbieten. **Bitte tragen Sie unbedingt Handschuhe, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden, wenn Sie sich am Buffet bedienen. Für jeden erneuten Gang zum Buffet ist ein sauberer Teller zu nehmen.** Dieses Jahr können wir die lieb gewordene Tradition, Freunde zum Essen einzuladen, leider nicht unterstützen, da wir ansonsten den Mindestabstand nicht mehr gewährleisten können. Besuch dürfen Sie gerne im oder vor Ihrem Zimmer empfangen aber nicht im Hauptgebäude oder am Strand.

Je nach Gästezahl bieten wir zwei Essensschichten an, die mit Ihnen abgesprochen werden:

- o Frühstück 7:30 – 8:15 Uhr und 8:30 – 09:15 Uhr
- o Mittagessen: 11:45-12:30 Uhr und 12:45 - 13:30 Uhr
- o Abendessen: 17:30 – 18:15 Uhr und 18:30 – 19:15 Uhr

Beim Abräumen der Tische freuen wir uns, wie gehabt, auf Ihre Mithilfe

Strand

Wir appellieren an Ihre Vernunft und bitten Sie darum, auch am Strand einen Abstand von mindestens 1,5m zu halten, ansonsten behalten wir uns vor, Schichten einzuführen oder den Strand zu sperren.

Z

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer wird vor der Anreise sowie die öffentlichen Bereiche täglich nach strengen Vorgaben von uns gereinigt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes die Zimmerreinigung jeden dritten Tag anbieten können. Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, so bitten wir Sie uns an der Rezeption Bescheid zu geben. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Wir bitten Sie bei der Abreise alle Fenster in Ihrem Zimmer zu öffnen.

Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Corona Verordnung des Landes Baden-Württemberg insbesondere die Abstands- und Hygieneregeln einzuhalten sind. Sollten die Regelungen nicht beachtet werden, müssen wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen.

Wir werden alles dafür tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder nach der Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns und den ärztlichen Notfalldienst umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne telefonisch unter der 07534/99550 oder per E-Mail (reichenau@familienferien-freiburg.de) bei uns melden.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Ihr Haus Insel Reichenau

Hygienestandards für die Kinderbetreuung im Haus Insel Reichenau

Stand: 20. Oktober 2020

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir Ihnen und v.a. Ihren Kindern, wieder eine Betreuung anbieten können. Ergänzend zu den allgemeinen Hygienestandards unseres Hauses gilt für die Kinderbetreuung:

- Es erfolgt eine Aufteilung in drei fest bestehende Altersgruppen: 3 – 6 Jahre, 7 – 10 Jahre und 11 – 14 Jahre. An jeder Gruppe dürfen maximal 10 Kinder teilnehmen.
- Das Programm der Kinderbetreuung wird am Sonntagabend ausgehängt.
- Daher ist es notwendig, dass Sie Ihre Kinder grundsätzlich an der Rezeption ab Sonntag 9.00 Uhr für die Betreuung anmelden. Die Betreuer*innen halten fest, welche Kinder wann tatsächlich anwesend sind.
- Ein Wechsel in eine bestehende Gruppe ist grundsätzlich nicht möglich.
- Die Betreuungszeiten sind Montag bis Freitag von 9 – 12 Uhr und Montag, Mittwoch und Freitag von 19 – 21 Uhr.
- Im Foyer finden Sie auch außerhalb der Kinderbetreuung eine Pinnwand mit Bastel- und Spielideen. Materialien erhalten Sie im Raum Aloysius und die Anleitungen an der Rezeption. Den Schlüssel können sich Erwachsene an der Rezeption ausleihen.
- Die Kinder und Jugendlichen kommen mit gewaschenen Händen und ab 7 Jahren mit Mund-Nasen-Schutz in die Gruppe. In der Gruppe darf der Mundschutz abgelegt werden, wenn der Abstand von 1,50 m gewahrt wird.
- In den Gruppen ist ein Distanzgebot von 1,50 m einzuhalten.
- Aus hygienischen Gründen können in der Betreuung keine Kinder gewickelt werden.
- Die Eltern versorgen ggf. selbst ihre Kinder mit Essen und Trinken.
- Für Eltern, die Ihre Kinder zu Beginn der Betreuung begleiten, gilt Maskenpflicht und Abstandsgebot zu anderen Kindern oder den Betreuungspersonen.
- Die Räume und das Mobiliar in den Räumen werden regelmäßig angemessen gereinigt und desinfiziert.
- Bei Krankheitsanzeichen ist eine Teilnahme an der Betreuung nicht möglich.

Wir wünschen viel Spaß in unserer Kinderbetreuung!

Ihr Team im Haus Insel Reichenau